

ALGEMENE VOORWAARDEN - ROADPURSUIT

PUBLICATIE: 29 MAART 2026

INHOUDSOPGAVE

Artikel 1 - Algemeen

- Definities
- Toepasselijkheid

Artikel 2 - Totstandkoming en inhoud

- Overeenkomst
- Informatieverplichting
- Aansprakelijkheid deelnemers

Artikel 3 - Betaling

- Aanbetaling
- Betalingstermijnen
- Verzuim

Artikel 4 - Reissom

- Prijsbepalingen
- Prijswijzigingen

Artikel 5 - Informatie en verzekeringen

- Reisdocumenten
- Verzekeringsvereisten

Artikel 6 - Annulering

- Restitutievoorwaarden korte reizen (t/m 2 dagen)
- Restitutievoorwaarden langere reizen (vanaf 3 dagen)
- Annuleringsprocedure

Artikel 7 - Opzegging

- Minimaal aantal deelnemers
- Opzeggingsprocedure

Artikel 8 - Wijziging

- Wezenlijke wijzigingen
- Alternatieve regelingen

Artikel 9 - Aansprakelijkheid en overmacht

- Schadevergoeding
- Overmachtbepalingen
- Uitzonderingen

Artikel 10 - Uitsluitingen en beperkingen

- Aansprakelijkheidsuitsluitingen
- Schadebeperkingen
- Vervoersbepalingen

Artikel 11 - Verplichtingen van de deelnemer

- Gedragsregels
- Aansprakelijkheid deelnemer

Artikel 12 - Rente en incassokosten

- Betalingsachterstanden
- Incassoprocedure

Artikel 13 - Overig

- Toepasselijk recht
- Geschillenbeslechting

Artikel 14 - Voorwaarden deelname

- Dienstverlening
- Verantwoordelijkheden
- Verzekeringsvereisten
- Gedragsregels

Artikel 15 - Privacy

- Verwerking persoonsgegevens
- Doeleinden en bescherming
- Privacyverklaring

Artikel 16 - Intellectueel eigendom en beeldmateriaal

- Gebruik beeldmateriaal
- Eigendomsrechten
- Gebruiksvoorwaarden

Artikel 17 - Communicatie

- Communicatiemethoden
- Reactietermijnen
- Calamiteiten en wijzigingen

Artikel 18 - Wijziging voorwaarden

Begrippenlijst

Specifieke tijdsbepalingen

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 – Algemeen

ROADPURSUIT, gevestigd te Amsterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer 82865914, handelend onder de naam ROADPURSUIT wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als verkoper. De wederpartij van verkoper wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als koper en/of deelnemer. Partijen zijn verkoper en koper en/of deelnemer samen.

Met de overeenkomst wordt bedoeld de koopovereenkomst tussen partijen, alsmede de reglementen gedurende de georganiseerde reis. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en vormen een onverbreekelijk onderdeel van al onze aanbiedingen (inclusief eventuele bijlagen), van alle opdrachten aan ROADPURSUIT, alsmede van alle met ROADPURSUIT gesloten overeenkomsten en van alle overige, waaronder in de toekomst met ons aan te gane, rechtsbetrekkingen. De bedragen in deze voorwaarden vermeld, gelden, voor zover van toepassing, BTW-vrij.

Artikel 2 – Totstandkoming en inhoud

De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de deelnemer van het aanbod van ROADPURSUIT. Het aanbod van ROADPURSUIT is vrijblijvend en kan zo nodig worden herroepen. Herroeping zal zo spoedig mogelijk geschieden onder opgaaf van redenen. De deelnemer aan een reis verstrekt ROADPURSUIT voor of uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst alle benodigde gegevens omtrent hemzelf en de door hem aangemelde deelnemer(s) die van belang kunnen zijn of waarvan de deelnemer redelijkerwijs kan weten dat deze van belang (kunnen) zijn voor het sluiten of de goede uitvoering van de reis door ROADPURSUIT.

Indien hij in deze informatieplicht tekortschiet kan dit tot gevolg hebben dat deze deelnemer(s) door ROADPURSUIT van (verdere) deelname van de reis wordt uitgesloten, zonder enig recht op schadevergoeding. Degene die namens of ten behoeve van een ander een overeenkomst aangaat, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien. De (andere) deelnemer(s) is (zijn) voor zijn (hun) eigen deel aansprakelijk. Kennelijke fouten en vergissingen/verschrijvingen in een publicatie of andere uiting binden ROADPURSUIT niet. Data en tijden aangegeven in publicaties van ROADPURSUIT zijn altijd bij benadering. ROADPURSUIT kan om gerechtvaardigde redenen en binnen redelijke grenzen van deze tijden afwijken.

Artikel 3 – Betaling

Bij een totstandkoming van de overeenkomst dient de reissom of een door ROADPURSUIT te bepalen bedrag (aanbetaling) direct te worden voldaan.

Afhankelijk per reis is de hoogte van de aanbetaling minimaal 30% en maximaal 50% van de totale reissom.

Voor evenementen en reizen t/m 2 dagen moet het (eventuele) restant van de reissom uiterlijk 6 weken vóór de dag van het evenement in het bezit te zijn van ROADPURSUIT.

Voor evenementen en reizen vanaf 3 dagen moet het restant van de reissom uiterlijk 10 weken vóór de dag van het evenement in het bezit te zijn van ROADPURSUIT.

Bij niet tijdige betaling is de deelnemer aan een reis in verzuim. Indien betaling na herinnering uitblijft, wordt de overeenkomst geacht te zijn geannuleerd op de dag van het verzuim. ROADPURSUIT heeft het recht om annuleringskosten in rekening te brengen.

Conform de reisbureauregeling zijn de genoemde prijzen BTW-vrij. Bij zakelijke boekingen berekent ROADPURSUIT het geldende BTW-tarief van 21%.

Artikel 4 – Reissom

De reissom geldt per persoon, tenzij anders aangegeven. De gepubliceerde reissom is gebaseerd op de prijzen, geldkoersen, heffingen en belastingen, zoals deze ROADPURSUIT bekend waren ten tijde van bekendmaking. Zolang de reissom niet is voldaan, heeft ROADPURSUIT het recht om de reissom te verhogen in verband met wijzigingen in de kosten, heffingen etc.

ROADPURSUIT zal daarbij aangeven op welke wijze de verhoging is berekend. Indien de deelnemer aan een reis de reissomverhoging afwijst, heeft ROADPURSUIT het recht de overeenkomst op te zeggen.

Artikel 5 – Informatie en verzekeringen

Indien de deelnemer de reis niet (geheel) kan maken wegens het ontbreken van enig (geldig) document, komt zulks met alle daaraan verbonden gevolgen voor zijn/haar rekening. De deelnemer is zelf verantwoordelijk om bij vertrek en gedurende de gehele reis in het bezit te zijn van de benodigde documenten, zoals een geldig identiteitsbewijs, geldig rijbewijs, voor de reis/elk evenement volledige dekking verschaffende verzekeringen (zoals auto/reis/ziektekosten/ongevallen -verzekering) en groene kaart inclusief eventuele reis en tol -vignetten.

Artikel 6 – Annulering

Indien een deelnemer de overeenkomst annuleert na betaling, gelden de volgende restitutievoorwaarden per deelnemer:

Voor evenementen en reizen t/m 2 dagen:

- Bij annulering tot 5 weken vóór de dag van het evenement: 100% restitutie van het deelnamebedrag
- Bij annulering tot 3 weken vóór de dag van het evenement: 75% restitutie van het deelnamebedrag
- Bij annulering tot 2 weken vóór de dag van het evenement: 50% restitutie van het deelnamebedrag
- Bij annulering tot 1 week vóór de dag van het evenement: 25% restitutie van het deelnamebedrag
- Bij latere annulering of op de dag van het evenement: geen restitutie

Voor evenementen en reizen vanaf 3 dagen:

- Bij annulering tot 8 weken vóór de dag van het evenement: 100% restitutie van het deelnamebedrag
- Bij annulering tot 6 weken vóór de dag van het evenement: 75% restitutie van het deelnamebedrag
- Bij annulering tot 5 weken vóór de dag van het evenement: 50% restitutie van het deelnamebedrag
- Bij annulering tot 4 week vóór de dag van het evenement: 25% restitutie van het deelnamebedrag
- Bij latere annulering of op de dag van het evenement: geen restitutie

Een annulering door de deelnemer aan een reis wordt alleen in behandeling genomen op werkdagen (maandag t/m vrijdag) tijdens kantooruren (09:00 – 17:00). Annuleringen buiten deze kantooruren worden geacht te zijn verricht op de eerstvolgende werkdag.

Artikel 7 – Opzegging

In het geval dat het aantal aanmeldingen het door ROADPURSUIT vastgestelde minimumaantal niet bereikt, is ROADPURSUIT gerechtigd de overeenkomst per direct te ontbinden. Deze ontbinding zal door ROADPURSUIT mondeling dan wel schriftelijk (per e-mail) worden gecommuniceerd aan de deelnemer.

Artikel 8 – Wijziging

ROADPURSUIT heeft het recht de overeengekomen dienstverlening op één of meer wezenlijke punten te wijzigen wegens gewichtige omstandigheden. Onder gewichtige omstandigheden worden verstaan omstandigheden die van zodanige aard zijn dat verdere gebondenheid van ROADPURSUIT aan de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd. Indien de oorzaak van de wijziging aan de deelnemer aan een reis kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van de deelnemer aan een reis.

ROADPURSUIT mag de overeenkomst ook op niet-wezenlijke punten wijzigen wegens gewichtige omstandigheden, mits deze wijzigingen zo spoedig mogelijk aan de deelnemer worden medegedeeld. In geval van opzegging is ROADPURSUIT de deelnemer geen schadevergoeding verschuldigd. Indien na vertrek van de deelnemer aan een reis(s) een belangrijk gedeelte van de diensten, waarop de overeenkomst betrekking heeft, niet wordt verleend of ROADPURSUIT bemerkt dat hij in een belangrijk gedeelte van de diensten niet zal kunnen voorzien, zorgt ROADPURSUIT er voor dat passende, alternatieve regelingen worden getroffen met het oog op de continuering van de reis. ROADPURSUIT is niet aansprakelijk voor enige uit deze wijziging voortvloeiende schade voor de deelnemer aan een reis.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid en overmacht

Indien de reis niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen, is ROADPURSUIT (met inachtneming van het onderstaande) gehouden eventuele aantoonbare schade tot aan de hoogte van de reissom per deelnemer te vergoeden, tenzij de tekortkoming in de nakoming niet aan ROADPURSUIT is toe te rekenen noch aan de persoon van wiens hulp ROADPURSUIT bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, omdat:

- De tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst is te wijten aan overmacht.
- De tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst niet kon worden voorzien of niet kon worden opgeheven en toe te rekenen is aan een derde die niet bij de levering/uitvoering van de in de reis begrepen diensten is betrokken.

De tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan een gebeurtenis die ROADPURSUIT of degene van wiens hulp ROADPURSUIT bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, met in achtneming van alle mogelijke zorgvuldigheid niet kon voorzien, voorkomen of verhelpen. De tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan overmacht.

Onder overmacht worden verstaan abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich er op beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden, waardoor ROADPURSUIT niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst kan voldoen.

Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan iedere omstandigheid waarmee ROADPURSUIT ten tijde van het aangaan van de overeenkomst geen rekening kon houden en ten gevolge waarvan de normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet door de deelnemer kan worden verlangd. Denk hierbij bijvoorbeeld aan ziekte, oorlog of oorlogsgevaar, burgeroorlog en oproer, molest, sabotage, energiestoring, natuurrampen, overstroming, aardbeving, brand, stakingen wegblokkades, reis/ vervoersmoeilijkheden, gewijzigde overheidsmaatregelen en andere beperkingen in de uitvoering van de overeenkomst.

Voorts wordt onder overmacht verstaan de omstandigheid dat derden waarvan ROADPURSUIT afhankelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, niet aan de contractuele verplichtingen jegens ons voldoet, tenzij zulks aan ROADPURSUIT verwijtbaar is.

Artikel 10 – Uitsluitingen en beperkingen

ROADPURSUIT aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat uit hoofde van een reis-, annuleringskosten of andersoortige verzekering dan wel als mogelijke schade/kosten gedekt (hadden kunnen) worden door het afsluiten van een of meer verzekeringen. Het (doen) weigeren of annuleren van een verzekering is voor risico van de deelnemer. ROADPURSUIT is nimmer aansprakelijk voor:

- Schade die terug te voeren is op de gezondheid/conditie van de deelnemer.
- Schade die het gevolg is van aanhouding of andere interventie door politie, douane of andere autoriteiten.
- Schade als gevolg van omstandigheden die niet te wijten zijn aan de schuld van ROADPURSUIT, of die krachtens de wet of de in het maatschappelijk verkeer geldende normen, niet in redelijkheid aan ROADPURSUIT kunnen worden toegerekend.
- Diefstal, verlies of beschadiging van eigendommen.
- Schade als gevolg van mechanische pech, verkeersdrukte, staking, ziekte of andere vormen van overmacht.

Indien ROADPURSUIT aansprakelijk gehouden kan worden voor kosten voortvloeiend uit letsel aan of dood van de deelnemer en/of voor schade die de deelnemer lijdt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, bedraagt de vergoeding maximaal de door de aansprakelijkheidsverzekering van ROADPURSUIT uitgekeerde vergoeding of wanneer hiervan geen sprake is, maximaal de reissom.

Indien ROADPURSUIT jegens de deelnemer aansprakelijk is voor derving van reisgenot, bedraagt de vergoeding ten hoogste eenmaal de reissom.

Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel is de aansprakelijkheid van de reisorganisator voor andere schade dan veroorzaakt door dood of letsel van de deelnemer (i.e. vermogensschade) beperkt tot ten hoogste één keer de reissom, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van ROADPURSUIT. In dat geval is zijn aansprakelijkheid onbeperkt.

ROADPURSUIT aanvaardt geen aansprakelijkheid voor vertraging en/of schade geleden door deelnemers als gevolg van mechanische pech, verkeersdrukke, staking, ziekte of andere vormen van overmacht. ROADPURSUIT aanvaardt geen aansprakelijkheid voor omstandigheden niet toe te rekenen aan de reisorganisatie.

Indien vervoer ter plaatse door de deelnemer zelf kan worden geregeld, of wanneer geen kosten worden doorbelast voor vervoer ter plaatse door ROADPURSUIT, is de deelnemer zelf verantwoordelijk voor het organiseren van vervoer en kan bij eventuele schade, vertraging en/of letsel ROADPURSUIT op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld, ook al besturen medewerkers van ROADPURSUIT een eigen of gehuurd voertuig waar de deelnemer vrijwillig kiest om hiervan gebruik te maken en buiten de zakelijke verplichting van ROADPURSUIT valt. Alleen de activiteiten in het reisprogramma en vervoer volgens gespecificeerde factuur vallen onder de verantwoording van ROADPURSUIT.

Bij wijzigingen in het programma kan alleen restitutie van reeds betaalde entree - en/of excursiegelden worden verkregen wanneer deze ook aan ROADPURSUIT zijn vergoed.

De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en/of beperkingen van de aansprakelijkheid van ROADPURSUIT gelden ook ten behoeve van werknemers van ROADPURSUIT en betrokken dienstverleners, alsmede hun personeel. Indien de deelnemer besluit deel te nemen aan een activiteit in welke vorm dan ook, welke niet valt onder het reisprogramma van ROADPURSUIT, is de deelnemer volledig aansprakelijk voor eventueel letsel en/of schade en kan ROADPURSUIT op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld.

Artikel 11 – Verplichtingen van de deelnemer

De deelnemer(s) is/zijn verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van ROADPURSUIT ter bevordering van een goede uitvoering van de reis en is/zijn aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn/hun ongeoorloofde gedragingen, te beoordelen naar de maatstaf van het gedrag van een redelijk handelende, correcte deelnemer. Iedere deelnemer dient zich te vergewissen van het exacte tijdstip van vertrek. De deelnemer is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door ongeoorloofde gedragingen en/of nalatigheid. De deelnemer aan een reis die zodanig hinder of last oplevert of kan opleveren, dat een goede uitvoering van een reis daardoor wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, kan door ROADPURSUIT van (voortzetting van) de reis worden uitgesloten. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de deelnemer, indien en voor zover de gevolgen van hinder of last hem kunnen worden toegerekend.

Artikel 12 – Rente en incassokosten

Indien een deelnemer niet tijdig voldoet aan de betalingsverplichting jegens ROADPURSUIT, wordt er 1% rente per maand (of deel van een maand) in rekening gebracht over het openstaande bedrag. Voorts is hij gehouden tot vergoeding van buitengerechtigke incassokosten gelijk aan 15% van het gevorderde, met een minimum van €45,40.

Artikel 13 – Overig

Op alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst waarop de onderhavige voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, of naar aanleiding van nadere overeenkomsten, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.

Artikel 14 – Voorwaarden deelname

De deelnemer die gebruik wenst te maken van de diensten van ROADPURSUIT accepteert bij deze de regels, aanwijzingen en algemene voorwaarden van ROADPURSUIT. De dienst bestaat uit de volgende reis:

ROADPURSUIT levert de route en (indien overeengekomen) nadere voorzieningen zoals ontbijt, lunch, diner, accommodatie en informatie ten behoeve van de reis. De deelnemer verklaart dat hij onder eigen verantwoordelijkheid zijn besluiten dient te nemen ten aanzien van voorgestelde routes en voorzieningen. De deelnemer kent en aanvaardt de gebruikelijke risico's

die bij een autoreis behoren zoals mogelijke obstakels, slechte wegen, natuurrampen, moeilijke weersomstandigheden en andere gebeurtenissen waarover ROADPURSUIT geen controle over heeft.

De deelnemer beseft dat deze zelf verantwoordelijk is voor het opvolgen van wettelijke voorschriften en verantwoordelijk kan worden gehouden voor een (verkeers-)ongeval waarbij deze bij betrokken is. Inhalen over smalle wegen is geheel op eigen risico. Uitgangspunt is dat elke deelnemer rekening dient te houden met andere verkeersdeelnemers. Elkaar (in groepsverband) inhalen kan leiden tot gevaarlijke situaties. Indien u andere deelnemers verhindert gelieve aan de kant te gaan om anderen de ruimte te geven. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor (de staat van) het door hem gekochte en/of gehuurde en/of bestuurde voertuig.

ROADPURSUIT adviseert de deelnemer zich voor de reis voldoende te verzekeren. Deze dient tenminste de volgende zaken te dekken: ongevallen, medische verzekering inclusief onkostendekking en repatriëring in geval van ongeval en ziekte; verlies & schade, wettelijke aansprakelijkheid. Deelnemer verplicht zich om zich respectvol jegens andere (verkeers-)deelnemers te gedragen. Deelnemer heeft de algemene voorwaarden van ROADPURSUIT gelezen en accepteert deze.

Artikel 15 – Privacy

ROADPURSUIT verwerkt persoonsgegevens van deelnemers in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst, communicatie met deelnemers en het versturen van informatie over toekomstige evenementen van ROADPURSUIT. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor deze doeleinden en worden niet aan derden verstrekt, tenzij dit wettelijk verplicht is of noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst. Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens verwijzen wij naar onze privacyverklaring op www.roadpursuit.com.

Artikel 16 – Intellectueel eigendom en beeldmateriaal

Door deelname aan de tour verleent de deelnemer ROADPURSUIT toestemming om foto's en videobeelden waarop de deelnemer en/of diens voertuig voorkomt, te gebruiken voor promotionele doeleinden, waaronder website, sociale media en marketingmateriaal. Deze toestemming kan voorafgaand aan de tour schriftelijk worden ingetrokken via service@roadpursuit.com. Beeldmateriaal gemaakt door ROADPURSUIT blijft eigendom van ROADPURSUIT. Het is deelnemers toegestaan om tijdens de tour gemaakte foto's en video's voor persoonlijke doeleinden te gebruiken, mits dit het imago van ROADPURSUIT niet schaadt.

Artikel 17 – Communicatie

De primaire communicatie tussen ROADPURSUIT en deelnemers verloopt via e-mail. Deelnemers dienen ervoor te zorgen dat het bij ROADPURSUIT bekende e-mailadres actueel en bereikbaar is. Voor dringende zaken tijdens de tour wordt gebruik gemaakt van de vooraf gecommuniceerde communicatiekanalen. ROADPURSUIT streeft ernaar om e-mails binnen 2 werkdagen te beantwoorden. Voor vragen over bestaande boekingen geldt een reactietermijn van maximaal 5 werkdagen. Bij calamiteiten tijdens de tour is ROADPURSUIT 24/7 bereikbaar via het noodnummer dat bij aanvang van de tour wordt verstrekt. Wijzigingen in het programma of andere belangrijke mededelingen worden zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur van tevoren, gecommuniceerd via e-mail, tenzij er sprake is van overmacht.

Artikel 18 – Wijziging voorwaarden

ROADPURSUIT behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Voor reeds geboekte reizen blijven de voorwaarden gelden die van kracht waren op het moment van boeking, tenzij de wijziging voordelig is voor de deelnemer.

Begrippenlijst

A

Aanbetaling - Een door ROADPURSUIT te bepalen gedeelte van de totale reissom dat bij totstandkoming van de overeenkomst moet worden voldaan.

Aansprakelijkheid - De wettelijke verplichting tot het vergoeden van schade die voortvloeit uit een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit onrechtmatige daad.

Algemene Voorwaarden - Het geheel van bepalingen en voorwaarden die van toepassing zijn op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten van ROADPURSUIT.

Annulering - De schriftelijke beëindiging van de overeenkomst door de deelnemer vóór aanvang van de reis.

D

Deelnemer - De wederpartij van ROADPURSUIT die een overeenkomst aangaat voor deelname aan een reis of evenement, ook wel aangeduid als 'koper'.

E

Evenement - Een door ROADPURSUIT georganiseerde activiteit, waaronder maar niet beperkt tot autoreis, toertocht of gerelateerde bijeenkomst.

G

Gewichtige omstandigheden - Omstandigheden van zodanige aard dat verdere gebondenheid van ROADPURSUIT aan de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.

H

Hoofdelijke aansprakelijkheid - De situatie waarbij ieder van de deelnemers voor het geheel aansprakelijk is voor de verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien.

K

Koper - De wederpartij van ROADPURSUIT die een overeenkomst aangaat voor deelname aan een reis of evenement, ook wel aangeduid als 'deelnemer'.

O

Opzegging - De beëindiging van de overeenkomst door ROADPURSUIT vóór aanvang van de reis.

Overeenkomst - De koopovereenkomst tussen ROADPURSUIT (verkoper) en de deelnemer (koper), inclusief de van toepassing zijnde reglementen gedurende de georganiseerde reis.

Overmacht - Abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich erop beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden, waaronder maar niet beperkt tot:

- Natuurrampen
- Oorlog of oorlogsgevaar
- Epidemieën en pandemieën
- Overheidsmaatregelen
- Stakingen
- Verkeersbelemmeringen
- Mechanische pech
- Extreme weersomstandigheden

R

Reis - Een door ROADPURSUIT georganiseerd arrangement, bestaande uit vervoer en/of verblijf en/of andere toeristische diensten.

Reissom - Het totale geldbedrag dat de deelnemer aan ROADPURSUIT verschuldigd is voor deelname aan de reis of het evenement.

Reisdocumenten - Alle documenten die nodig zijn voor deelname aan de reis, waaronder maar niet beperkt tot:

- Geldig identiteitsbewijs
- Geldig rijbewijs
- Verzekeringpapieren
- Groene kaart

T

Tekortkoming - Het niet of niet behoorlijk nakomen van verplichtingen uit de overeenkomst door één van de partijen.

V

ROADPURSUIT - De onderneming gevestigd te Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer 82865914, die optreedt als organisator van reizen en evenementen.

Verkoper - ROADPURSUIT, gevestigd te Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer 82865914 en handelend als aanbieder van reizen en evenementen.

Verzuim - De situatie waarin de deelnemer niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, ook na herinnering door ROADPURSUIT.

W

Wezenlijke punten / wijziging - Essentiële onderdelen van de overeenkomst waarvan wijziging de aard van de reis significant verandert.

Specifieke tijdsbepalingen

1. korte reizen

Evenementen en reizen tot en met 2 dagen.

2. Langere reizen

Evenementen en reizen vanaf 3 dagen.

3. Betalingsverplichting restandbedrag

Wanneer een deelnemer een aanbetaling heeft gedaan voor een reis, dient het restandbedrag van de reissom te worden voldaan volgens onderstaande betalingstermijnen:

Betalingstermijnen restandbedrag

- Voor korte reizen: uiterlijk 3 weken vóór aanvang
- Voor langere reizen: uiterlijk 10 weken vóór aanvang

4. Annuleringstermijnen *Voor korte reizen (t/m 2 dagen):*

- Tot 5 weken voor aanvang: 100% restitutie
- Tot 3 weken voor aanvang: 75% restitutie
- Tot 2 weken voor aanvang: 50% restitutie
- Tot 1 week voor aanvang: 25% restitutie
- Daarna: geen restitutie

Voor langere reizen (vanaf 3 dagen):

- Tot 8 weken voor aanvang: 100% restitutie
- Tot 6 weken voor aanvang: 75% restitutie
- Tot 5 weken voor aanvang: 50% restitutie
- Tot 4 weken voor aanvang: 25% restitutie
- Daarna: geen restitutie